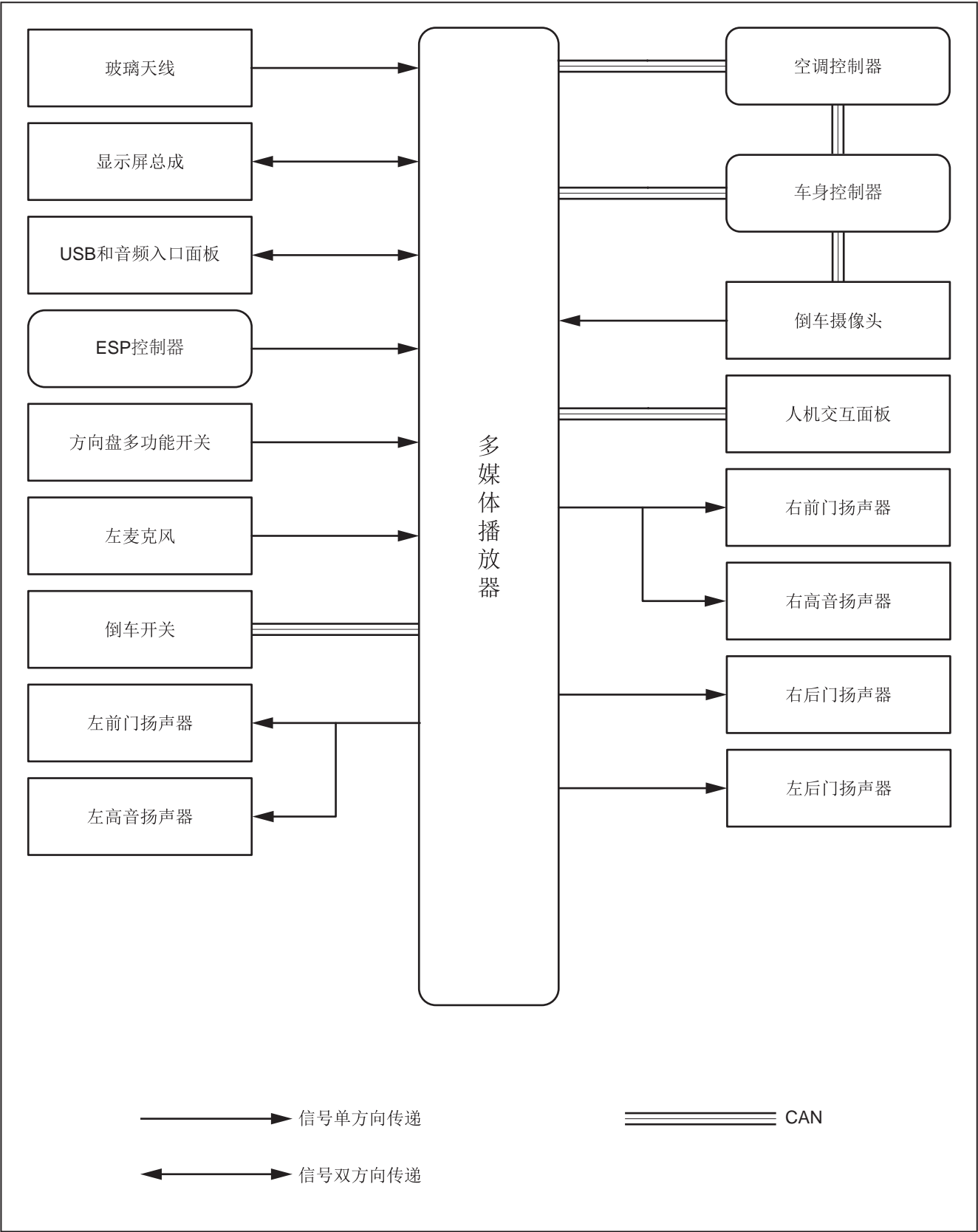


多媒体系统

简述

多媒体系统由多媒体播放器总成、显示屏总成、扬声器总成、玻璃天线总成、USB 和音频输入口面板总成组成。

系统图

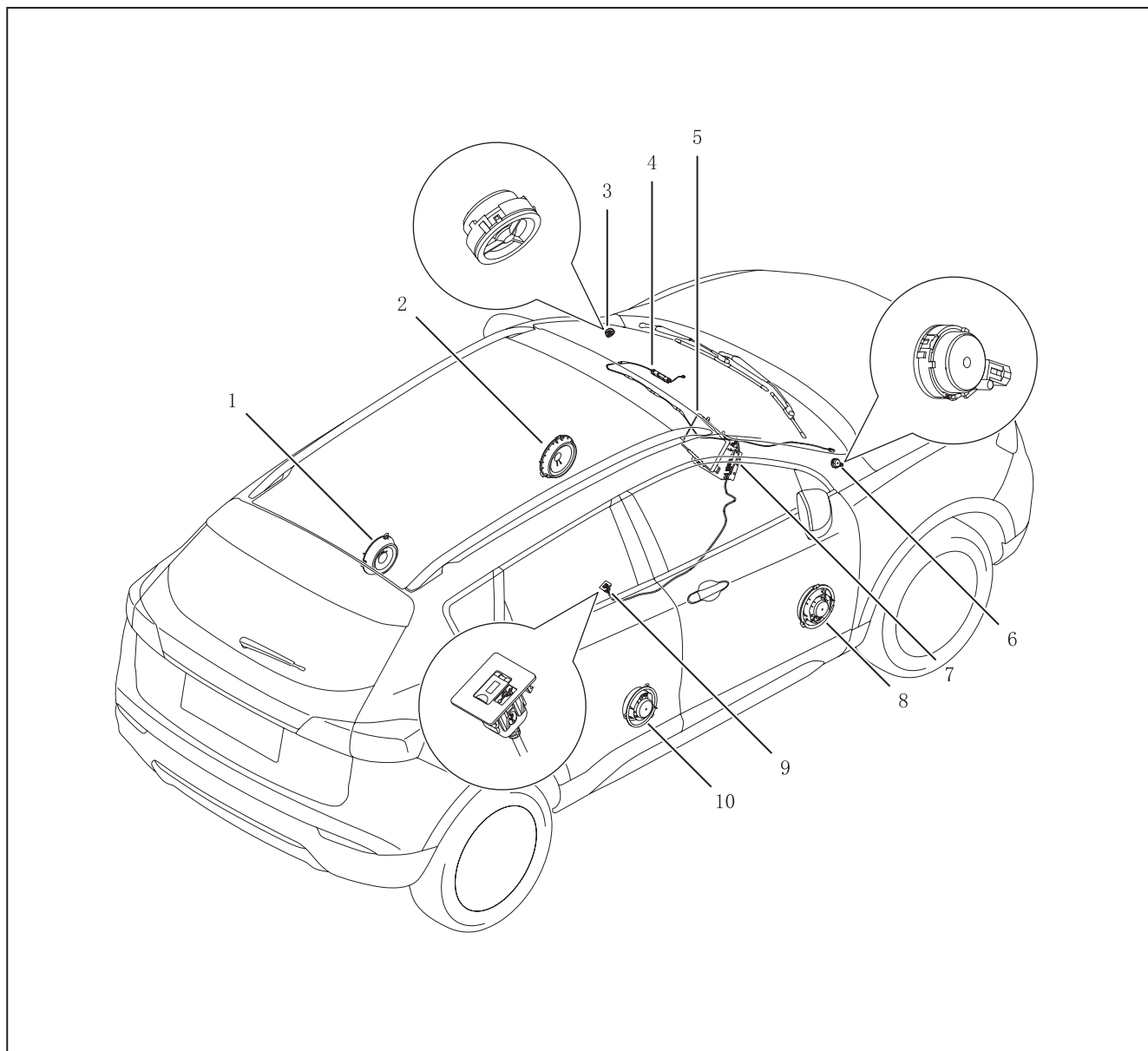


通信表

发射器	接收器	信号	通信方式
车身控制器	多媒体主机	位置灯输出状态信号	CAN
		后背门状态	CAN
		Climate 按键请求（转发 LIN 信号）	CAN
		Climate 按键错误状态（转发 LIN 信号）	CAN
		音量旋钮中间按键请求（转发 LIN 信号）	CAN
		音量旋钮中间按键错误状态（转发 LIN 信号）	CAN
		雷达工作状态（接收其他信号）	CAN
		音量同步状态（转发 LIN 开关）	CAN
		音量调节开关状态（转发 LIN 开关）	CAN
		后左外侧雷达检测障碍物距离信号	CAN
		后左中侧雷达检测障碍物距离信号	CAN
		后右中侧雷达检测障碍物距离信号	CAN
		后右外侧雷达检测障碍物距离信号	CAN
		后右外侧雷达错误标记	CAN
		后右中侧雷达错误标记	CAN
		后左中侧雷达错误标记	CAN
		后左外侧雷达错误标记	CAN
		前左外侧雷达检测障碍物距离信号	CAN
		前左中侧雷达检测障碍物距离信号	CAN
		前右中侧雷达检测障碍物距离信号	CAN
		前右外侧雷达检测障碍物距离信号	CAN
		前左外侧雷达错误标记	CAN
		前左中侧雷达错误标记	CAN
		前右中侧雷达错误标记	CAN
		前右外侧雷达错误标记	CAN
		倒挡状态	CAN
		功率模式	CAN

发射器	接收器	信号	通信方式
多媒体主机	空调控制器	空调自动模式按键信号	CAN
		内外循环按键信号	CAN
		空调压缩机开闭按键信号	CAN
		前除霜按键信号	CAN
		前风速增加按键信号	CAN
		前风速减小按键信号	CAN
		吹风模式按键信号	CAN
		驾驶侧温度增加按键信号	CAN
		驾驶侧温度减小按键信号	CAN
		AC 界面状态反馈信号	CAN
		关闭空调按键信号	CAN
空调控制器	多媒体主机	前除霜显示命令	CAN
		空调开启关闭界面显示命令	CAN
		压缩机开启图标显示命令	CAN
		空调控制界面显示命令	CAN
		前鼓风机挡位控制图标显示命令	CAN
		主驾温度设定	CAN
		主驾出风口模式显示命令	CAN
		内外循环模式显示命令	CAN
		自动模式显示命令	CAN
倒车摄像头	多媒体主机	后视摄像头工作状态	CAN

位置图



1. 左后门扬声器总成
2. 左前门扬声器总成
3. 左高音扬声器总成
4. 玻璃天线总成
5. 显示屏总成

6. 右高音扬声器总成
7. 多媒体播放器总成
8. 右前门扬声器总成
9. USB 和音频输入口面板总成
10. 右后门扬声器总成

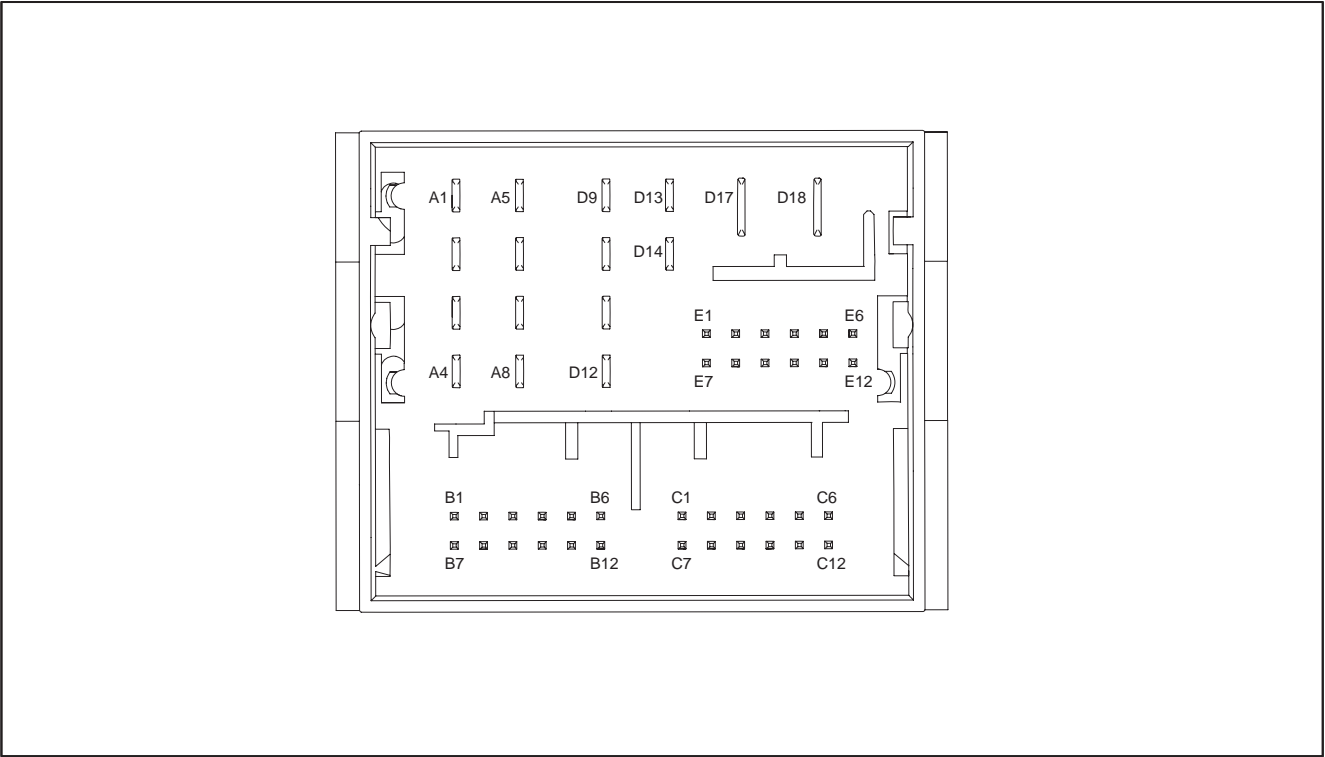
规定力矩

序号	名称	紧固零件	拧紧力矩 (N·m)	数量	备注
1	螺钉	扬声器总成 × 车门钣金	1 ~ 1.5	12	

诊断与检测

引脚定义

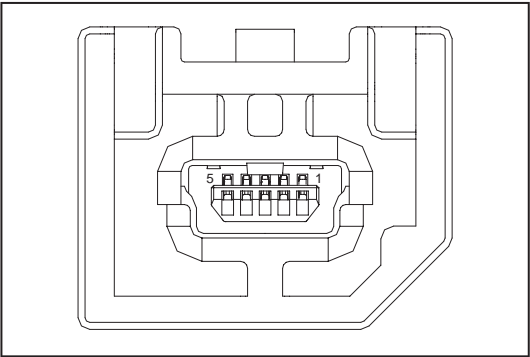
多媒体播放器（52 针）



引脚号	功能	引脚号	功能
A1	扬声器 FR+	B3	—
A2	扬声器 RR+	B4	—
A3	扬声器 FL-	B5	—
A4	扬声器 RL-	B6	—
A5	扬声器 FR-	B7	左麦克风屏蔽接地
A6	扬声器 RR-	B8	左麦克风音频输入 -
A7	扬声器 FL+	B9	—
A8	扬声器 RL+	B10	—
B1	—	B11	—
B2	左麦克风音频输入 +	B12	—

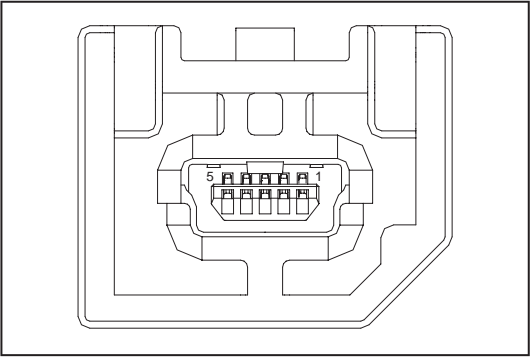
引脚号	功能	引脚号	功能
C1	车速信号	D13	—
C2	—	D14	—
C3	倒车视频信号接地	D17	主机供电电压
C4	—	D18	主机供电接地
C5	倒车视频屏蔽接地	E1	整车 CAN+
C6	—	E2	—
C7	—	E3	线控信号 0
C8	—	E4	线控信号 1
C9	倒车视频信号	E5	线控回路接地
C10	—	E6	—
C11	—	E7	整车 CAN-
C12	—	E8	—
D9	显示屏使能信号	E9	—
D10	显示屏供电电压	E10	倒车检测
D11	显示屏供电接地	E11	灯检测信号
D12	—	E12	ACC 信号

播放器与 USB 和音频入口面板连接器引脚



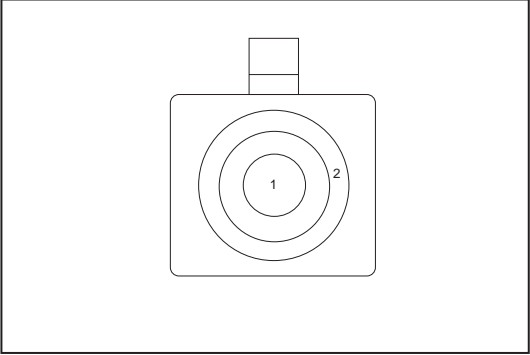
引脚号	功能
1	电源
2	USB 数据信号 -
3	USB 数据信号 +
4	USB 信号
5	接地

播放器与显示屏 LVDS 连接器引脚



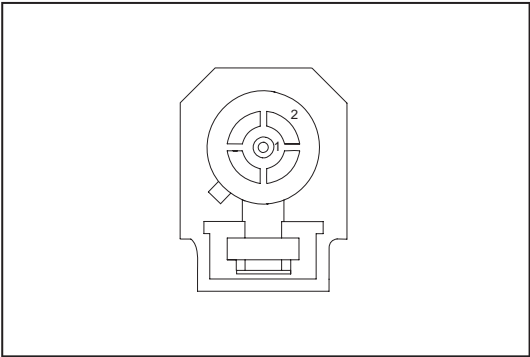
引脚号	功能
1	—
2	LVDS 信号 -
3	LVDS 信号 +
4	接地
5	—

播放器与玻璃天线连接器引脚

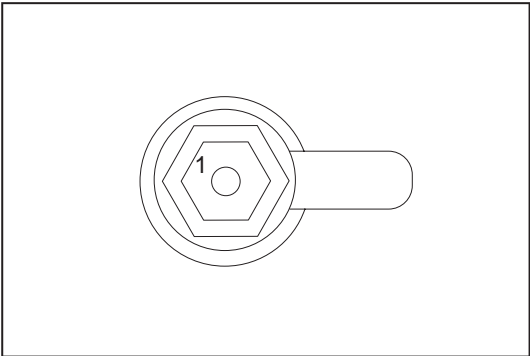


引脚号	功能
1	信号端
2	接地

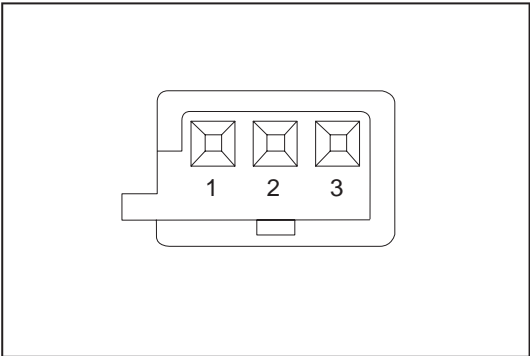
玻璃天线总成



引脚号	功能
1	信号端
2	接地

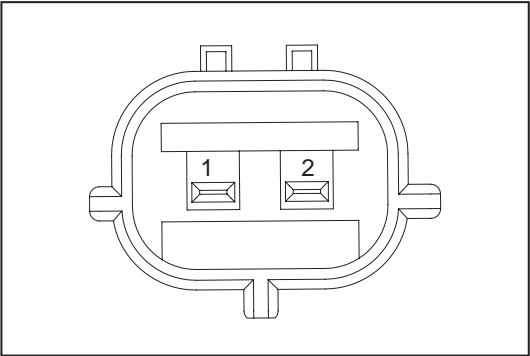


引脚号	功能
1	信号端



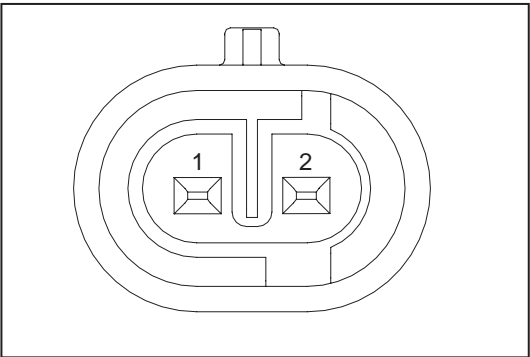
引脚号	功能
1	信号端
2	—
3	—

前门扬声器总成



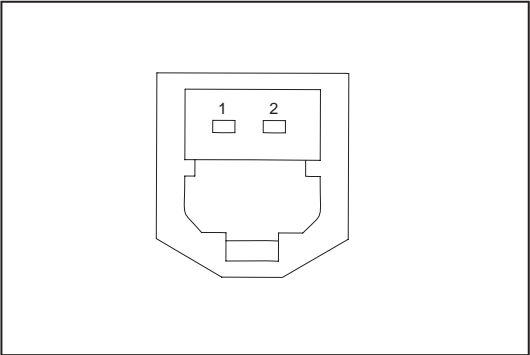
引脚号	功能
1	负极
2	正极

后门扬声器总成



引脚号	功能
1	负极
2	正极

高音扬声器总成



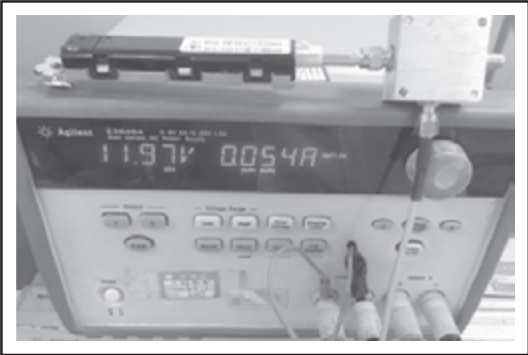
引脚号	功能
1	正极
2	负极

零部件检测
显示屏总成

失效模式	无法正常开机	
	画面无显示	
	闪屏	
	触摸失效	
	低温开机时，画面偏暗，且持续一段时间	
维修检查项目	无法正常开机	主机无启动显示屏
		LVDS 线束、电源线束接续不良
		电压异常
	画面无显示	接线接触不良
		主机异常
		液晶屏单品不良
	闪屏	LVDS 线接触不良
		主机信号源异常
		TFT 单品不良
	触摸失效	主机异常
		软件初始化异常
		TP 单品不良
	低温开机时，画面偏暗，且持续一段时间	液晶的特性造成的
检测方法	主机无启动显示屏	连接一台新主机（可以正常工作的），若显示正常，则更换主机。
	LVDS 线束、电源线束接续不良	1. 确认各线的连线状态，或者重新连接，显示正常，反之进行下一步。
		2. 更换新线束，显示正常，则更换线束。
	电压异常	确认电压是否正常。
	接线接触不良	1. 确认各线的连线状态，或者重新连接，显示正常，反之进行下一步。
		2. 更换新线束，显示正常，则更换线束。
	主机异常	连接一台新主机（可以正常工作的），若显示正常，则更换主机。
	液晶屏单品不良	1. 连接一台新主机（可以正常工作的），若仍显示异常，则进行下一步。
		2. 拆下显示屏总成后盖，检查排线连接情况，若连接正常，则进行下一步。
		3. 更换新液晶屏，若显示正常，则为液晶屏单品问题，更换液晶屏。

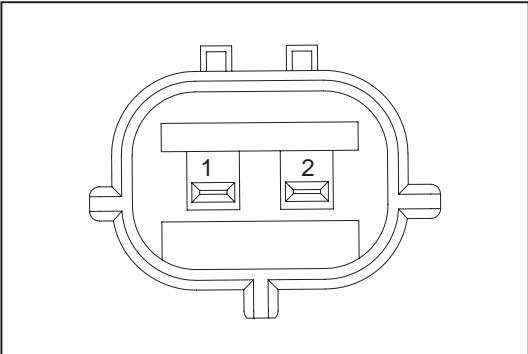
检测方法	LVDS 线接触不良	1. 确认连线状态,或者重新连接,显示正常,反之进行下一步。
		2. 更换新线束,显示正常,则更换线束。
	主机信号源异常	连接一台新主机(可以正常工作的),若显示正常,则更换主机。
	TFT 单品不良	1. 更换显示屏总成,若仍显示正常,则进行下一步。
		2. 拆下显示屏总成后盖,检查排线连接情况,若连接正常,则进行下一步。
		3. 更换新液晶屏,若显示正常,则为液晶屏单品问题,更换液晶屏。
	软件初始化异常	主机关机后重新启动
	TP 单品不良	1. 更换显示屏总成,若仍触摸正常,则进行下一步。
		2. 拆出显示屏总成后盖,检查排线连接情况,若连接正常,则进行下一步。
		3. 更换新触摸屏,若触摸正常,则为触摸屏单品问题,更换触摸屏。
	低温开机时,画面偏暗,且持续一段时间	请耐心等待,等到机内温度回升后会自动恢复正常。

玻璃天线



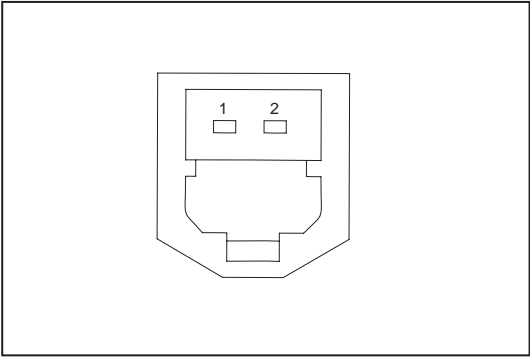
1. Fakra 单头输出端: 给输出端口加直流 12V 电压, 直流电源显示电流值在 55mA 左右。

前门 / 后门扬声器



1. 用万用表测量引脚 1 和引脚 2 之间的电阻值, 万用表显示电阻值在 4Ω 左右。
- 备注:
- 左前门扬声器、右前门扬声器、左后门扬声器、右后门扬声器的检测方法均相同。

高音扬声器



1. 用万用表测量引脚 1 和引脚 2 之间的电阻值，万用表显示电阻值在 4Ω 左右。
备注：
 - 左高音扬声器与右高音扬声器的检测方法相同。

故障代码表

序号	故障代码	故障描述
1	U110017	通讯电压过高
2	U110116	通讯电压过低
3	U001988	CAN 总线关闭
4	U010087	网络信息 ECM 接收超时
5	U012287	网络信息 ABS/ESP 接收超时
6	U010187	网络信息 TCU/DCT 接收超时
7	U015587	网络信息 IP 接收超时
8	U012687	网络信息 SAS 接收超时
9	U100187	网络信息 RVC 接收超时
10	U014087	网络信息 BCM 接收超时
11	U100287	网络信息 PEPS 接收超时
12	U016487	网络信息 AC 接收超时
13	U111087	Limphone 故障
14	B210602	FM/AM 天线短路到地故障
15	B210604	FM/AM 天线开路故障
16	B211104	麦克风故障
17	B211204	方向盘键控故障
18	U019988	电源模式故障

故障代码排除方法

故障代码：U110017

故障代码定义：通讯电压过高

故障代码报码条件：CAN 总线连续 1000ms 检测到诊断电压大于 16V

故障可能原因：

- (a) 发电机工作异常
- (b) 线束接触异常

故障代码消除条件：CAN 总线检测至少 1000ms 内蓄电池电压在 9V-15V 范围内

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	车辆 IGN 启动 1min	转第 2 步	等待启动 1min
2	用诊断仪读取 HUT 多媒体主机是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检查发动机转速 2000r 时发电机 B+ 处电压高于 14.9 V	维修发电机后，转第 5 步	转第 4 步
4	测试 HUT 接插件的电源线（黄色为正、绿色为负）两端电压，检测电压是否过高	更换线束后，转第 5 步	转第 5 步
5	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：U110116

故障代码定义：通讯电压过低

故障代码报码条件：CAN 总线检测至少 1000ms 内蓄电池电压小于 9V

故障可能原因：

- (a) 发电机工作异常
- (b) 线束接触异常

故障代码消除条件：CAN 总线检测至少 1000ms 内蓄电池电压在 10V-16V 范围内

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	车辆 IGN 启动 1min	转第 2 步	等待启动 1min
2	用诊断仪读取 RVC 控制器是否有故障码	转第 3 步	排查其它故障代码
3	检查发动机转速 2000r 时发电机 B+ 处电压高于 10.1 V	维修发电机后，转第 5 步	转第 4 步
4	测试 HUT 连接器的电源线（黄色为正、绿色为负）两端电压，检测电压是否过高	更换线束后，转第 5 步	转第 5 步
5	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：U001988

故障代码定义：CAN 总线关闭

故障代码报码条件：网络管理标志总线休眠

故障可能原因：

- (a) CAN 线接触异常
- (b) CAN 消息发送异常
- (c) 其他节点 CAN 消息发送异常

故障代码消除条件：至少 100ms 内网络管理没有标志总线休眠

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试其他节点 CAN 信号是否异常（测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X044, ID:0X0A1, ID:0X111, ID:0X221, ID:0X265, ID:0X271, ID:0X27F, ID:0X28C, ID:0X28D, ID:0X28E, ID:0X291, ID:0X295, ID:0X29F, ID:0X2C6, ID:0X319, ID:0X345, ID:0X367, ID:0X36D, ID:0X371 和 ID:0X385 网络信号）	维修 ABS, AC, BCM, DCT, ECM, IP, PEPS, RVC, SAS 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：U010087

故障代码定义：网络信息 ECM 接收超时

故障代码报码条件：未接收到网络信息 ECM 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- (a) CAN 线接触异常
- (b) ECM 节点 CAN 消息发送异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 ECM 节点 CAN 信号是否异常（测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X271, ID:0X111 和 ID:0X371 网络信号）	维修 ECM 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步

步骤	操作	是	否
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码: U012287

故障代码定义: 网络信息 ABS/ESP 接收超时

故障代码报码条件: 未接收到网络信息 ABS/ESP 超过 10 个周期信号

故障可能原因:

- (a) CAN 线接触异常
- (b) ABS/ESP 节点 CAN 消息发送异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	测试 ABS/ESP 节点 CAN 信号是否异常 (测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X265 网络信号)	维修 ABS/ESP 节点后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码: U010187

故障代码定义: 网络信息 TCU/DCT 接收超时

故障代码报码条件: 未接收到网络信息 TCU/DCT 超过 10 个周期信号

故障可能原因:

- (a) CAN 线接触异常
- (b) TCU/DCT 节点 CAN 消息发送异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步

步骤	操作	是	否
3	测试 TCU/DCT 节点 CAN 信号是否异常（测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X221 网络信号）	维修 TCU/DCT 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：U015587

故障代码定义：网络信息 IP 接收超时

故障代码报码条件：未接收到网络信息 IP 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- (a) CAN 线接触异常
- (b) IP 节点 CAN 消息发送异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 IP 节点 CAN 信号是否异常（测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X27F 网络信号）	维修 IP 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：U012687

故障代码定义：网络信息 SAS 接收超时

故障代码报码条件：未接收到网络信息 SAS 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- (a) CAN 线接触异常
- (b) SAS 节点 CAN 消息发送异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 SAS 节点 CAN 信号是否异常（测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X0A1 网络信号）	维修 SAS 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：U100187

故障代码定义：网络信息 RVC 接收超时

故障代码报码条件：未接收到网络信息 RVC 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- (a) CAN 线接触异常
- (b) RVC 节点 CAN 消息发送异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 RVC 节点 CAN 信号是否异常（测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X291 网络信号）	维修 RVC 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：U014087

故障代码定义：网络信息 BCM 接收超时

故障代码报码条件：未接收到网络信息 BCM 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- (a) CAN 线接触异常
- (b) BCM 节点 CAN 消息发送异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 BCM 节点 CAN 信号是否异常（测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X28C, ID:0X28D, ID:0X28E, ID:0X29F, ID:0X319 和 ID:0X345 网络信号）	维修 BCM 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：U100287

故障代码定义：网络信息 PEPS 接收超时

故障代码报码条件：未接收到网络信息 PEPS 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- (a) CAN 线接触异常
- (b) PEPS 节点 CAN 消息发送异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 PEPS 节点 CAN 信号是否异常（测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X295 网络信号）	维修 PEPS 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机

步骤	操作	是	否
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：U016487

故障代码定义：网络信息 AC 接收超时

故障代码报码条件：未接收到网络信息 AC 超过 10 个周期信号

故障可能原因：

- (a) CAN 线接触异常
- (b) AC 节点 CAN 消息发送异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	测试 AC 节点 CAN 信号是否异常（测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X385 网络信号）	维修 AC 节点后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：U111087

故障代码定义：Limphone 故障

故障代码报码条件：收到网络管理 Limphone 标志的时候报故障

故障可能原因：

- (a) CAN 线接触异常
- (b) 加装引起的异常
- (c) 多媒体主机故障

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试多媒体主机连接处 CAN 通信是否异常	更换线束后，转第 5 步	转第 3 步
3	检查是否有加装	拆除加装，转第 5 步	转第 4 步
4	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 5 步	更换多媒体主机

步骤	操作	是	否
5	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：B210602

故障代码定义：FM/AM 天线短路到地故障

故障代码报码条件：FM/AM 天线短路到地

故障可能原因：

- (a) 线接触异常
- (b) FM/AM 天线异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试 FM/AM 天线和多媒体主机连接是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	检查 FM/AM 天线是否异常	维修 FM/AM 天线后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：B210604

故障代码定义：FM/AM 天线开路故障

故障代码报码条件：FM/AM 天线开路

故障可能原因：

- (a) 线接触异常
- (b) FM/AM 天线异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试 FM/AM 天线和多媒体主机连接是否异常	更换线束后，转第 6 步	转第 3 步
3	检查 FM/AM 天线是否异常	维修 FM/AM 天线后，转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步

步骤	操作	是	否
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码: B211104

故障代码定义: 麦克风故障

故障代码报码条件: 麦克风短路开路

故障可能原因:

- (a) 线接触异常
- (b) 麦克风异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法:

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试麦克风和多媒体主机连接是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	检查麦克风是否异常	维修麦克风后, 转第 6 步	转第 4 步
4	检查是否有加装	拆除加装, 转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后, 检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码, 重启车辆并做检测, 查看故障是否消除	故障消除, 系统正常	再次确认当前故障是否已排除, 若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码: B211204

故障代码定义: 方向盘键控故障

故障代码报码条件: 方向盘键控开路

故障可能原因:

- (a) 线接触异常
- (b) 方向盘异常
- (c) 加装引起的异常
- (d) 多媒体主机故障

排除方法:

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试方向盘键控和多媒体主机连接是否异常	更换线束后, 转第 6 步	转第 3 步
3	检查方向盘键控是否异常	维修方向盘键控后, 转第 6 步	转第 4 步

步骤	操作	是	否
4	检查是否有加装	拆除加装，转第 6 步	转第 5 步
5	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 6 步	更换多媒体主机
6	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

故障代码：U019988

故障代码定义：电源模式故障

故障代码报码条件：电源模式信号丢失

故障可能原因：

- (a) 线接触异常
- (b) BCM 异常
- (c) PEPS 异常
- (d) 加装引起的异常
- (e) 多媒体主机故障

排除方法：

步骤	操作	是	否
1	用诊断仪读取多媒体主机是否有故障码	转第 2 步	排查其它故障代码
2	测试 BCM 连接是否异常	更换线束后，转第 8 步	转第 3 步
3	测试 PEPS 连接是否异常检查方向盘键控是否异常	更换线束后，转第 8 步	转第 4 步
4	测试 BCM 节点 CAN 信号是否异常（测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X345 网络信号）	维修 BCM 节点后，转第 8 步	转第 5 步
5	测试 PEPS 节点 CAN 信号是否异常（测试多媒体主机连接处 CAN 是否有 ID:0X295 网络信号）	维修 PEPS 节点后，转第 8 步	转第 6 步
6	检查是否有加装	拆除加装，转第 8 步	转第 7 步
7	更换多媒体主机待电压稳定后，检测是否有故障码	转第 8 步	更换多媒体主机
8	清除故障码，重启车辆并做检测，查看故障是否消除	故障消除，系统正常	再次确认当前故障是否已排除，若已排除则排查其他可能引起故障的原因

维修程序

注意：

- 断开蓄电池时，务必关闭点火开关。

显示屏总成

拆卸

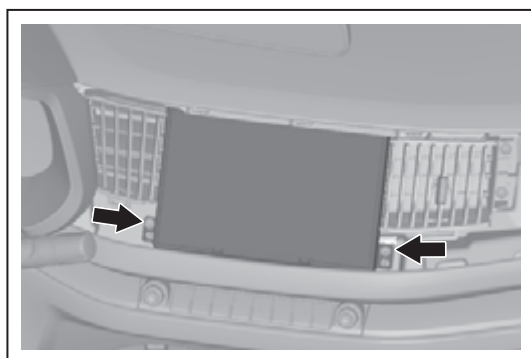
1. 断开蓄电池负极
2. 拆卸出风口装饰板总成

备注：

- 拆卸方法参见内饰 / 外饰章节。

3. 拆卸显示屏

- (a) 拆下 2 个螺钉。
- (b) 断开显示屏接插件。
- (c) 拆下显示屏。



安装

安装以拆卸相反的顺序进行。

多媒体播放器总成

拆卸

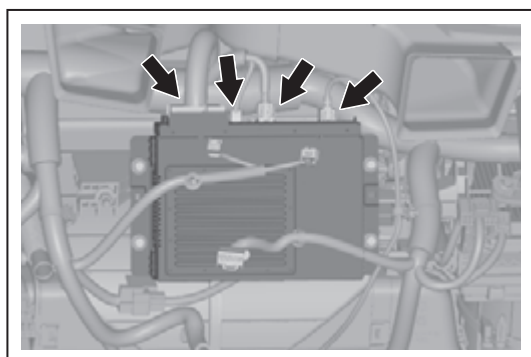
1. 断开蓄电池负极
2. 拆卸显示屏总成
3. 拆卸主仪表板总成

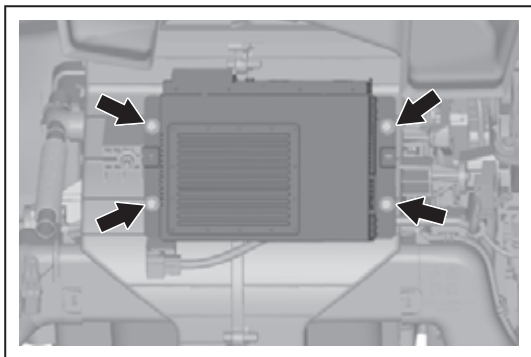
备注：

- 拆卸方法参见内饰 / 外饰章节。

4. 拆卸多媒体播放器总成

- (a) 断开多媒体播放器总成接插件。





- (b) 拆下 4 个螺栓。
- (c) 取下多媒体播放器总成。

安装

安装以拆卸相反的顺序进行。

左前门扬声器总成

拆卸

备注：

- 以左侧为例，右侧拆卸方法与之相似。

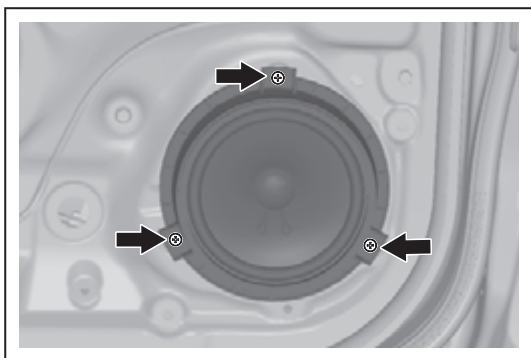
1. 断开蓄电池负极
2. 拆卸左前门内护板总成

备注：

- 拆卸方法参见内饰 / 外饰章节。

3. 拆卸左前门扬声器总成

- (a) 拆下 3 个螺钉。
- (b) 断开左前门扬声器总成线束接插件。



- (c) 拆下左前门扬声器总成。

安装

安装以拆卸相反的顺序进行。

左后门扬声器总成

拆卸

备注:

- 以左侧为例, 右侧拆卸方法与之相似。

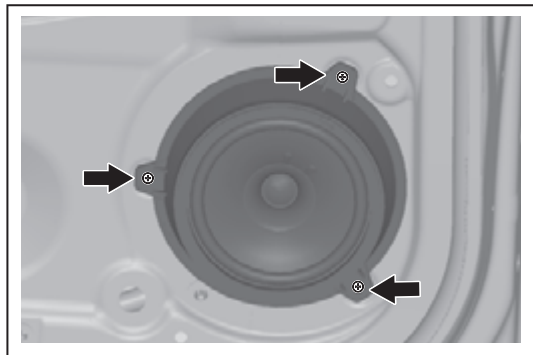
1. 断开蓄电池负极
2. 拆卸左后门内护板总成

备注:

- 拆卸方法参见内饰 / 外饰章节。

3. 拆卸左后门扬声器总成

(a) 拆下 3 个螺钉。



(b) 断开左后门扬声器总成线束接插件。

(c) 拆下左后门扬声器总成。

安装

安装以拆卸相反的顺序进行。

左高音扬声器总成

拆卸

备注：

- 以左侧为例，右侧拆卸方法与之相似。

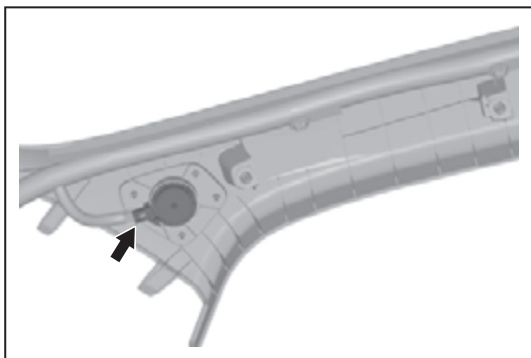
1. 断开蓄电池负极
2. 拆卸左前门玻璃密封条
3. 拆卸左侧 A 柱上护板总成

备注：

- 拆卸方法参见内饰 / 外饰章节

4. 拆卸左高音扬声器总成

- (a) 断开高左高音扬声器总成线束接插件。
- (b) 拆下高音扬声器总成。



安装

安装以拆卸相反的顺序进行。

USB 和音频输入口面板总成

拆卸

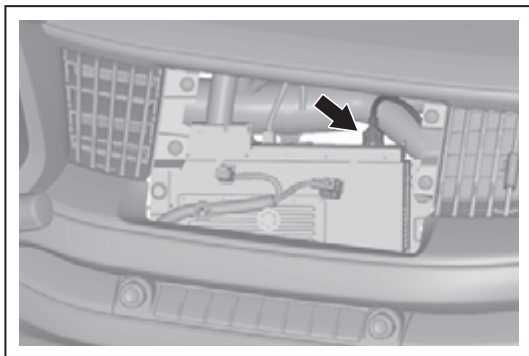
1. 断开蓄电池负极
2. 拆卸副仪表板总成

备注：

- 拆卸方法参见内饰 / 外饰章节。

3. 拆卸显示屏总成
4. 拆卸 USB 和音频输入口面板总成

- (a) 断开 USB 和音频输入口面板总成线束接插件。
- (b) 拆下 USB 和音频输入口面板总成。



安装

安装以拆卸相反的顺序进行。